

Số: 07/BC-UBND

Hội An, ngày 03 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương
về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC,
cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 21/VPUBND-Th ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc công khai kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị năm 2023 trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 06 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND thị trấn Hội An báo cáo kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An năm 2023. Tổng điểm đạt được 66,3 điểm, xếp loại "Trung bình" cụ thể điểm từng chỉ số như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	<i>11,1</i>	<i>18</i>
2	Tiến độ giải quyết	19,6	20
3	<i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	<i>10,3</i>	<i>22</i>
4	Mức độ hài lòng	18	18
5	<i>Số hóa hồ sơ</i>	<i>7,3</i>	<i>22</i>
TỔNG		66,3	100

Nơi nhận:

- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Phước

