

Số: 06/BC-UBND

Hội An, ngày 03 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương
về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC,
cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An tháng 12 năm 2023**

Căn cứ Công văn số 11/VPUBND-Th ngày 03/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về việc công bố kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 12 năm 2023.

UBND thị trấn Hội An báo cáo kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An tháng 12 năm 2023. Tổng điểm đạt được 71,93 điểm, xếp loại "Khá", cụ thể điểm từng chỉ số như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	<i>5,4</i>	<i>18</i>
2	Tiến độ giải quyết	20	20
3	<i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	<i>11,9</i>	<i>22</i>
4	Mức độ hài lòng	18	18
5	<i>Số hóa hồ sơ</i>	<i>16,7</i>	<i>22</i>
TỔNG		71,93	100

Nơi nhận:

- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Phước

