

Số: 383/BC-UBND

Hội An, ngày 05 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tháng 4 năm 2025

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương".

Ủy ban nhân dân thị trấn Hội An báo cáo và công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp Tháng 4 năm 2025 (Tổng hợp lúc 07 giờ 30 phút ngày 05 tháng 5 năm 2025): Tổng điểm đạt được 80,5/100 điểm, xếp loại "Tốt" so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử, cụ thể điểm từng chỉ số như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	Công khai, minh bạch	18	18
2	Tiến độ giải quyết	19,6	20
3	Dịch vụ trực tuyến	7,3	22
4	Mức độ hài lòng	18	18
5	Số hóa hồ sơ	17,6	22
TỔNG		80,5	100

Nơi nhận:

- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

CHỦ TỊCH

Hồng Tú Vân

